

Управление по внешнеэкономической деятельности

# Обзор методик оценки и статистического учета ИТ- рынка, в том числе экспорта и импорта

Доклад

май 2018



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР  
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## Оглавление

Краткие выводы по результатам анализа .....	3
Обзор методик оценки и статистического учета ИТ-рынка, в том числе экспорта и импорта.....	8
Определение и классификация ИТ-услуг.....	9
Определение ИТ-услуг.....	9
Классификации ИТ-услуг .....	10
Методологии статистического учета ИТ-рынка.....	16
Статистический учет внешней торговли ИТ-услугами .....	17
В мире .....	17
В Российской Федерации.....	24
Приложение. Экспорт компьютерных услуг из Российской Федерации согласно данным Банка России и зарубежные продажи софтверных компаний согласно данным РУССОФТ .....	35

## Краткие выводы по результатам анализа

На основе проведенного анализа существующих методологий учета ИТ-рынка и внешней торговли ИТ-услугами могут быть сформулированы следующие выводы и предложения:

1. В рамках применяемых в Российской Федерации официальных государственных методологий учета экспорта компьютерных услуг Центрального банка Российской Федерации (далее — ЦБ Российской Федерации) и Федеральной службы государственной статистики (далее — Росстат), основанных на данных об операциях между резидентами и нерезидентами, остается неохваченным такой способ трансграничной поставки услуг как поставка путем коммерческого присутствия на территории страны-импортера. С существует и методология, которая позволяет оценивать объемы такого экспорта услуг — это рекомендации по статистике деятельности зарубежных филиалов (ТУЗФ). В дополнение мог бы быть учтен опыт косвенных оценок данной категории Некоммерческим партнерством РУССОФТ (далее — РУССОФТ). Целесообразно рассмотреть возможность применения данных подходов в Российской Федерации для более целостной и детальной оценки объемов внешней торговли (в том числе экспорта) ИТ-услугами. Согласно последним данным ВТО, международная торговля услугами путем коммерческого присутствия составляет существенную долю в экспорте услуг<sup>1</sup>. Так, экспорт услуг путем коммерческого присутствия США составляет около 66% от общего экспорта услуг<sup>2</sup>, а ЕС — около 70%<sup>3</sup>.
2. С точки зрения статистического учета и оценки перспективных для российского экспорта ИТ-услуг направлений важно учитывать объемы экспорта наиболее перспективных видов ИТ-услуг на более высоком уровне детализации, например на уровне конкретных видов услуг. Данная информация поможет более качественно отслеживать тенденции рынка, осуществлять меры поддержки экспорта. Для этого целесообразно рассмотреть возможность разработки ЦБ Российской Федерации с участием РУССОФТ дополнительных аналитических группировок показателей экспорта услуг на основе выделения некоторых видов ИТ-услуг и сбора данных об их экспорте.
3. Отдельно следует обратить внимание на такие проблемы учета ИТ-услуг, как:

<sup>1</sup> Спартак А.Н. Контуры структурных трансформаций в международной торговле//Российский внешнеэкономический вестник, 2018, № 3, с. 17-19 ([http://www.rfej.ru/rvv/id/2005566EB/\\$file/7-23.pdf](http://www.rfej.ru/rvv/id/2005566EB/$file/7-23.pdf))

<sup>2</sup> [https://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/wts2016\\_e/wts2016\\_e.pdf](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/wts2016_e/wts2016_e.pdf)

<sup>3</sup> [https://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/wts2017\\_e/wts2017\\_e.pdf](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/wts2017_e/wts2017_e.pdf)

- Отсутствие возможности выделять из стоимости оборудования и физических носителей стоимость установленного на них программного обеспечения для учета в составе экспорта компьютерных услуг. Целесообразно проанализировать способы ведения подобного раздельного учета и корректировки форм отчетности организаций, предоставляемых в Росстат, и возможности их включения в методологию учета внешней торговли услугами ЦБ Российской Федерации.
  - Сложности учета продаж программного обеспечения через Интернет в разрезе резидентства покупателей из-за недостатка информации, требуемой при регистрации таких покупателей. В качестве решения можно рассмотреть целесообразность отслеживания резидентства по IP-адресам покупателей. Данный вопрос целесообразно рассмотреть Минкомсвязи России совместно с ЦБ Российской Федерации для выработки методологии подобного учета.
  - Сложности учета экспорта компьютерных услуг в случаях, когда переводы денежных средств за данные услуги оформляются в рамках других категорий платежей или в качестве переводов физическим лицам. В качестве инструмента учета таких переводов можно рассмотреть возможность введения дополнительных аналитических группировок в рамках форм отчетности ЦБ Российской Федерации, выделяющих категории платежей, в которых учитываются переводы за приобретение ИТ-услуг, и доли данных переводов в общем объеме выявленных категорий платежей.
4. Согласно проведенному анализу и сопоставлению методик расчета показателя экспорта компьютерных услуг ЦБ Российской Федерации и объема зарубежных продаж российских софтверных компаний, рассчитываемого РУССОФТ, можно сделать следующие выводы:
- методики расчета показателей отличаются за счет используемых источников данных: ЦБ Российской Федерации использует официальные данные о поступлении валютных доходов российским компаниям (данных отчетности кредитных организаций); РУССОФТ — данные опроса части российских компаний, переносимые на всю ИТ-отрасль, данные из открытых источников, экспертные оценки, альтернативные оценки (через количество занятых);
  - компоненты, включаемые в расчет показателя ЦБ Российской Федерации и РУССОФТ, отличаются. ЦБ Российской Федерации рассчитывает показатель экспорта компьютерных услуг. РУССОФТ в показатель объемов зарубежных продаж включает, помимо компьютерных услуг, следующее:
    - программное обеспечение, которое учитывается в рамках экспорта товаров — программное обеспечение на физических носителях с лицензией на бессрочное пользование;

- продажи зарубежных офисов российских компаний, которые не являются резидентами Российской Федерации;
- некоторые виды оборудования с программным обеспечением (например, терминалы, тренажеры, специальные диктофоны и другие программно-аппаратные комплексы и оборудование);
- доходы от других видов деятельности (размещение рекламы в приложениях и программных продуктах, оказание различных дополнительных услуг).

Включение РУССОФТ большего числа составляющих в показатель объема зарубежных продаж российских софтверных компаний объясняет существующее превышение его значений над величинами показателя объема экспорта компьютерных услуг, рассчитываемого ЦБ Российской Федерации. С целью досчета данных ЦБ Российской Федерации и учета в их составе более полной информации от реализуемых российскими компаниями ИТ-услуг, ЦБ Российской Федерации и РУССОФТ в рамках сотрудничества могли бы быть разработаны подходы, позволяющие учесть дополнительно в рамках объема экспорта компьютерных услуг программное обеспечение на физических носителях с лицензией на бессрочное пользование, продажи зарубежных офисов российских компаний, которые не являются резидентами Российской Федерации. Такие подходы могли бы быть разработаны на базе выделения соответствующих составляющих в рамках методики, используемой РУССОФТ.

Кроме того, возможные следующие пути выработки подходов для досчета данных ЦБ Российской Федерации для учета дополнительных категорий ИТ-услуг в составе компьютерных услуг для наиболее полного представления текущей ситуации в отрасли:

- Учет объемов продаж зарубежных офисов российских софтверных компаний можно рассчитать с применением методики Руководства по статистике международной торговли услугами 2010 года (далее — РСМТУ-2010) и ТУЗФ. В рамках ТУЗФ создана система статистического учета операций зарубежных филиалов, а также система сбора таких данных от головных компаний — резидентов стран или данных от стран регистрации филиалов<sup>4</sup>.
- Учет экспорта программного обеспечения товарных категорий (программное обеспечение массового производства с лицензией на бессрочное использование) ведется в рамках позиции Товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Евразийского

---

<sup>4</sup> <http://ec.europa.eu/eurostat/en/web/products-manuals-and-guidelines/-/KS-RA-12-016>

экономического сообщества (далее — ТН ВЭД ЕАЭС) 8523 «Диски, ленты, твердотельные энергонезависимые устройства хранения данных, «интеллектуальные карточки» и другие носители для записи звука или других явлений, записанные или незаписанные, включая матрицы и мастер-диски для изготовления дисков, кроме изделий группы 37. Экспорт из Российской Федерации материальных носителей, используемых для воспроизведения явлений, отличных от звука или изображения, с записью данных или команд, используемых в вычислительных машинах (подсубпозиции 8523293101, 8523293102, 8523492599, 8523499101, 8523519101, 8523599101, 8523809101) в 2017 году составил, по данным Федеральной таможенной службы, 136,5 млн долларов США<sup>5</sup>. Часть данной суммы может быть отнесена к объему экспорта ИТ-услуг как экспорт программного обеспечения (тогда объем внешней торговли товарами должен снизиться на ту же сумму). Для проведения данной корректировки необходимо формирование методики для выявления доли значения, которое может быть перераспределено.

- Учет экспорта программно-аппаратных комплексов и оборудования с установленным программным обеспечением ведется в рамках ТН ВЭД ЕАЭС в том числе по товарной группе 85 «Электрические машины и оборудование, их части; звукозаписывающая и звуковоспроизводящая аппаратура, аппаратура для записи и воспроизведения телевизионного изображения и звука, их части и принадлежности». В рамках дополнительного анализа ТН ВЭД ЕАЭС могут быть выделены те товарные категории, которые наиболее подвержены риску учета в их объеме экспорта стоимости установленного на продукции программного обеспечения, а также выявлены средние оценки долей стоимости программного обеспечения, учитываемого в стоимости оборудования. Для регулярного анализа (например, раз в год) целесообразно разработать соответствующий механизм выявления «рисковых» кодов ТН ВЭД и долей объема их экспорта, которые должны быть перераспределены на экспорт ИТ-услуг.
- Доходы от оказания непрофильных услуг могут быть учтены путем добавления соответствующего объема услуг, оказываемых ИТ-компаниями, выделенного из общих категорий услуг (в рамках данного подхода требуется разработка методики выявления долей услуг, оказанных непосредственно ИТ-компаниями в рамках отдельных общих категорий услуг):

---

<sup>5</sup> [http://www.customs.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=13858&Itemid=2095](http://www.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=13858&Itemid=2095)

- согласно указанию Банка России от 24.11.2016 № 4212-У (далее — Указание 4212), услуги по размещению рекламы учитываются в форме 0409402 в рамках категории рекламных услуг (код 871), но не выделяются в качестве самостоятельной группы. В классификаторе услуг во внешнеэкономической деятельности Российской Федерации (далее — КУВЭД) такие услуги могут включаться в подраздел 016 «Прочие деловые услуги», класс 01601 «Услуги в области рекламы», следующие виды/подвиды услуг:
  - 01601.2.278.72.40.20.000 — Услуги по продаже места для рекламных объявлений в сети Интернет, не включенные в другие группировки;
  - 01601.2.278.74.40.20.000 — Продажа места или времени для рекламы, не включенная в другие группировки;
- услуги в области научных исследований и разработок учитываются в одноименной группе в рамках Указания 4212 (номер 85) и могут учитываться в подразделе 013 КУВЭД «Услуги в области научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ»;
- плата за пользование интеллектуальной собственностью учитывается в методологии ЦБ Российской Федерации в рамках категории 892 «Использование интеллектуальной собственности», в КУВЭД она может учитываться в рамках группы 04 «Услуги по распространению» в подгруппе 044 «Франчайзинг» в части следующих подвидов услуг:
  - 04401.2.266.00.00.00.000 — Роялти и лицензионные платежи;
  - 04401.2.266.74.87.17.990 — Услуги, связанные с предпринимательской деятельностью, прочие, не включенные в другие группировки в части роялти и лицензионных платежей;
- профессиональные услуги и консультационные услуги в области управления могут учитываться в КУВЭД в рамках класса 01603 «Консультативные услуги в области управления», в Указании 4212 отдельной категории не выделено;
- прямые инвестиции учитываются ЦБ Российской Федерации в рамках федерального статистического наблюдения по форме 1-ПИ «Сведения об остатках и потоках прямых инвестиций в Российскую Федерацию из-за рубежа и прямых инвестиций из Российской Федерации за рубеж»<sup>6</sup>.

---

<sup>6</sup> Утверждена указанием Банка России от 28 декабря 2014 г. № 3519-У.

## Обзор методик оценки и статистического учета ИТ-рынка, в том числе экспорта и импорта

*Распоряжением Правительства Российской Федерации от 12 июля 2017 г. № 1473-р информационные и компьютерные услуги были включены в перечень продукции, поддержка экспорта которой должна осуществляться федеральными органами исполнительной власти в приоритетном порядке. Одной из ключевых проблем при обеспечении поддержки экспорта российских ИТ-услуг является отсутствие единой репрезентативной и достоверной статистики в сфере информационных и компьютерных услуг, в том числе для качественного и своевременного мониторинга динамики их экспорта, а следовательно, и для формирования точечной, целевой, эффективной государственной политики в этой области. Цель данного доклада – проведение анализа существующих методик оценки и статистического учета ИТ-рынка, в том числе внешней торговли ИТ-услугами, а также формирование предложений по совершенствованию методик, применяемых в Российской Федерации в настоящее время.*

В настоящее время в России отсутствует единый подход к оценке и статистическому учету ИТ-рынка и, что особенно актуально, внешней торговли ИТ-услугами. Последнее важно ввиду установленных в стране приоритетов по содействию развитию экспорта отдельных категорий продукции, работ и услуг. Именно динамика объемов внешней торговли и, в частности, экспорта ИТ-услуг позволяет формировать выводы об эффективности и успешности проводимой государством политики по содействию развитию экспорта ИТ-услуг. Отсутствие репрезентативной и достоверной статистики в сфере ИТ-услуг не позволяет осуществлять оперативный мониторинг ситуации и своевременно учитывать изменения для адаптации государственных программ поддержки.

Основу описанной проблемы составляет расхождение результатов оценок показателей российского рынка ИТ-услуг представителями отрасли, в частности РУССОФТ, и результатов официального государственного статистического учета ЦБ Российской Федерации. Данные, приводимые в исследованиях РУССОФТ, сформированных на

базе сведений непосредственно представителей российской ИТ-отрасли, свидетельствуют о значительно больших объемах экспорта, чем статистика ЦБ Российской Федерации. Так, в 2002–2017 годах результаты оценки объемов экспорта ИТ-услуг РУССОФТ превышали значения объемов экспорта компьютерных услуг ЦБ Российской Федерации в среднем в 2,7 раза (см. приложение к докладу). Для того чтобы разобраться в природе таких различий, необходимо прежде всего проанализировать и сравнить методологии расчета показателей ЦБ Российской Федерации и РУССОФТ, а также выработать механизмы сопоставления данных и их приведения к общей базе. При этом с учетом нынешних приоритетов российской политики по стимулированию экспорта несырьевой неэнергетической продукции, в частности экспорта российских услуг, основное внимание целесообразно уделить именно подходам к учету внешней торговли ИТ-услугами.

Цель данного доклада — проведение анализа существующих в России и мире подходов к определению и классификации ИТ-услуг, а также методологий статистического учета объема ИТ-рынка и объемов внешней торговли ИТ-услугами как международного уровня, так и применяемых в Российской Федерации. Результатом анализа является выработка предложений по совершенствованию методологий статистического учета, применяемых в Российской Федерации, для формирования оптимального и наиболее эффективного с точки зрения отражения всей имеющейся информации подхода к учету ИТ-рынка и внешней торговли ИТ-услугами.

## Определение и классификация ИТ-услуг

### *Определение ИТ-услуг*

Прежде чем переходить к анализу методик статистического учета объемов рынка и внешней торговли ИТ-услуг, необходимо определить, что именно относится к ИТ-услугам, а значит должно учитываться при расчете соответствующих показателей. При этом важно подчеркнуть, что однозначного официального определения ИТ-услуг в мировой практике нет. Существует несколько подходов к определению того, что относится к ИТ-услугам.

Например, ведущая международная консалтинговая компания Gartner определяет ИТ-услуги как «услуги, относящиеся к применению технической и бизнес-экспертизы для

предоставления компаниям возможностей создания, управления и оптимизации доступа к информации и бизнес-процессов»<sup>7</sup>.

Если исходить из понятия информационных технологий, содержащегося в статье 2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», то ИТ-услуги можно определить как услуги, связанные с реализацией процессов и применением методов поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способов реализации и использования таких процессов и методов.

На основе приведенных определений можно сделать вывод о том, что к ИТ-услугам могут быть отнесены не только услуги по компьютерной обработке информации, но и, например, телекоммуникационные услуги, услуги средств массовой информации (как способы передачи информации), услуги библиотек и архивов (как способы хранения информации), которые также обеспечивают возможности доступа к информации, организации бизнес-процессов на ее основе.

Некоторые эксперты исключают из состава ИТ-услуг услуги по разработке программного обеспечения, выделяя их в качестве отдельной категории продукции, отдельного сегмента рынка<sup>8</sup>.

В соответствии с рекомендациями международных организаций ИТ-услуги определяются на основе расширенной классификации услуг, отражаемой в платежном балансе (англ. — Extended Balance of Payments Services Classification (EBOPS), далее — РКУПБ)<sup>9</sup>. Те услуги, которые обычно подразумеваются под ИТ-услугами (услугами, связанными с компьютерными разработками, программными средствами и тому подобным, исключая услуги информационных агентств, СМИ), входят в группу «телекоммуникационные, компьютерные и информационные услуги», в ее подгруппу «компьютерные услуги». Данная классификация будет подробно рассмотрена ниже как основная.

### **Классификации ИТ-услуг**

В зависимости от целей статистического учета и организации, ведущей данный учет, можно выделить следующие классификации услуг сегмента ИКТ (в том числе относящихся к ИТ-услугам, условно понимаемых как компьютерные услуги):

<sup>7</sup> <https://www.gartner.com/it-glossary/it-services>

<sup>8</sup> <https://cyberleninka.ru/article/v/rynok-it-uslug-kak-konkurentnaya-sreda-razvitiya-kompanii>

<sup>9</sup> <https://www.oecd.org/sdd/its/EBOPS-2010.pdf>

- классификации для целей статистического учета в рамках отрасли, рынка, вида деятельности:
  - международные классификации:
    - Классификация основных продуктов ООН (КОП), версия 2.1 (англ. — Central Product Classification (CPC) Ver. 2.1)<sup>10</sup>;
    - Международная стандартная отраслевая классификация всех видов экономической деятельности (МСОК) вар. 4 (англ. — The International Standard Industrial Classification of All Economic Activities (ISIC) Rev 4)<sup>11</sup>;
  - классификации в Российской Федерации<sup>12</sup>:
    - Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности (ОКПД);
    - Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКВЭД);
- классификации для целей статистического учета внешней торговли услугами:
  - международные классификации:
    - РКУПБ (расширенная классификация по сравнению с классификацией Руководства по платежному балансу и международной инвестиционной позиции);
    - Классификация Руководства по платежному балансу и международной инвестиционной позиции, шестое издание (РПБ-6)<sup>13</sup>;
    - классификации Всемирной торговой организации (далее — WTO) MTN.GNS/W/120<sup>14</sup>;
  - классификация в Российской Федерации (на национальном уровне) - Классификатор услуг во внешнеэкономической деятельности (далее — КУВЭД)<sup>15</sup>;
- альтернативные классификации:
  - классификация Британского министерства культуры, СМИ и спорта (DCMS), относящая ИТ-услуги к услугам креативных индустрий<sup>16</sup>;

<sup>10</sup> <https://unstats.un.org/unsd/cr/registry/cpc-21.asp>

<sup>11</sup> <https://unstats.un.org/unsd/cr/registry/isic-4.asp>

<sup>12</sup> Утвержденные приказом Росстандарта от 31.01.2014 № 14-ст.

<sup>13</sup> <https://www.imf.org/external/russian/pubs/ft/bop/2007/bopman6r.pdf>

<sup>14</sup> [https://docs.wto.org/dol2fe/Pages/FE\\_Search/FE\\_S\\_S009-DP.aspx?language=E&CatalogueIdList=179576&CurrentCatalogueIdIndex=0&FullTextHash=&HasEnglishRecord=True&HasFrenchRecord=True&HasSpanishRecord=True](https://docs.wto.org/dol2fe/Pages/FE_Search/FE_S_S009-DP.aspx?language=E&CatalogueIdList=179576&CurrentCatalogueIdIndex=0&FullTextHash=&HasEnglishRecord=True&HasFrenchRecord=True&HasSpanishRecord=True)

<sup>15</sup> Утвержден Приказом Росстата от 02.07.2012 № 373.

<sup>16</sup> [https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/499683/CIEE\\_Methodology.pdf](https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/499683/CIEE_Methodology.pdf)

- классификация ЮНЕСКО, относящая ИТ-услуги к услугам культурных индустрий<sup>17</sup>.

На классификациях, разработанных для целей статистического учета внешней торговли услугами, необходимо остановиться подробнее.

#### Классификации для целей статистического учета внешней торговли

##### **РКУПБ и РПБ-6**

Согласно РКУПБ РСМТУ-2010 ООН<sup>18</sup> компьютерные услуги включают в себя услуги, связанные с аппаратным и программным обеспечением, и услуги по обработке данных.

Статья о компьютерном программном обеспечении включает в себя:

- продажу изготовленного по индивидуальному заказу программного обеспечения (доставляемого любыми способами) и связанные с этим лицензии на использование;
- разработку, производство и поставку создаваемого по индивидуальному заказу программного обеспечения, включая операционные системы, изготавливаемые индивидуально для конкретных пользователей, и составление документации к нему;
- программное обеспечение, изготовленное не по индивидуальному заказу (массового производства), загружаемое или доставляемое иными электронными средствами как по лицензии с периодическим сбором, так и с единовременной оплатой;
- лицензии на использование программного обеспечения массового производства, предоставляемого на носителях, таких как диск или CD-ROM, с периодическим лицензионным сбором;
- куплю-продажу оригиналов и прав собственности на системные и прикладные программные пакеты.

Программное обеспечение включает в себя общие программы повышения производительности деятельности, компьютерные игры и другие прикладные программы. При этом программное обеспечение массового производства, предоставляемое на физических носителях, с лицензией, предусматривающей бессрочное использование (например, компакт-диски или карты памяти с программным обеспечением или компьютерными играми), исключается из категории услуг и включается в общую товарную категорию.

---

<sup>17</sup> <http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001910/191061e.pdf>  
<http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001910/191061r.pdf>

<sup>18</sup> [https://unstats.un.org/unsd/tradeserv/TFSITS/msits2010/docs/MSITS%202010%20M86%20\(R\)%20web.pdf](https://unstats.un.org/unsd/tradeserv/TFSITS/msits2010/docs/MSITS%202010%20M86%20(R)%20web.pdf)

Прочие компьютерные услуги включают в себя услуги, связанные с аппаратным обеспечением, и услуги по обработке данных:

- услуги по техническому консультированию и внедрению аппаратных и программных средств, в том числе управление деятельностью по предоставлению компьютерных услуг, переданной в субподряд;
- установку программного и аппаратного обеспечения, в том числе монтаж универсальных ЭВМ и центральных вычислительных блоков;
- услуги по техническому обслуживанию и ремонту компьютеров и периферийного оборудования;
- услуги по восстановлению данных, консультирование и оказание помощи в вопросах, связанных с использованием компьютерных ресурсов;
- анализ, разработку и программирование готовых к использованию систем (включая разработку и проектирование веб-страниц) и техническое консультирование по вопросам, связанным с программным обеспечением;
- техническое обслуживание и другое вспомогательное обеспечение систем, в частности обучение персонала в рамках технического консультирования;
- услуги по обработке данных и хостингу, такие как ввод данных, табулирование и обработка данных в режиме коллективного использования компьютерного времени;
- услуги хостинга, веб-страниц (то есть предоставление свободного пространства на серверах Интернета для размещения веб-страниц клиентов);
- предоставление прикладных пакетов, хостинг прикладных программ клиентов, управление работой компьютерных центров.

В статью «Компьютерные услуги» не включаются:

- курсы компьютерной подготовки, не разработанные под конкретного пользователя (включаются в компонент услуги в области образования статьи «Прочие услуги частным лицам и услуги в сфере культуры и отдыха»);
- сдача в аренду компьютеров без оператора (включаются в услуги операционного лизинга);
- платежи за лицензии на воспроизведение и/или распространение (фактически — реализацию) программного обеспечения, которые включаются в сборы за использование интеллектуальной собственности, не отнесенные к другим категориям;
- оказание услуг физическим лицом юридическому лицу, если такие отношения осуществляются на основании трудового договора или по сути являются трудовыми отношениями;

- услуги колл-центров, если консультации или техническая поддержка не была связана с вопросами компьютерного оборудования или программного обеспечения, а также их функционирования и использования.

Классификация РПБ-6 по своему составу идентична РКУПБ, однако учитывает все услуги в составе одной общей статьи «Компьютерные услуги», не выделяя компьютерное программное обеспечение и прочие компьютерные услуги в разных подгруппах.

### **КУВЭД и классификация ВТО**

Классификатор услуг во внешнеэкономической деятельности<sup>19</sup> Российской Федерации, основанный на классификации ВТО MTN.GNS/W/120, включает в категорию «Компьютерные и связанные с ними услуги» следующие виды услуг, классифицируемые согласно РКУПБ в составе информационных (услуги, связанные с базами данных):

- разработка концепции базы данных;
- хранение данных и распространение данных и баз данных (включая абонентские книги и списки адресов) как в онлайн-режиме, так и на магнитных, оптических или печатных носителях;
- услуги порталов поиска веб-страниц (услуги по поиску адресов в Интернете для клиентов, сделавших запросы по ключевому слову).

РСМТУ-2010, предусматривающий РКУПБ, также предлагает для различных аналитических целей дополнительные (альтернативные официальному подходу на основе платежного баланса) варианты группировки услуг (в некоторых случаях объединяемых с товарами) для получения информации относительно той или иной отрасли или сферы деятельности, которая имеет большее значение в то или иное время для пользователей статистики. Так, возможно отдельно выделить дополнительную группу «Операции в сфере компьютерного программного обеспечения», которая включает операции, связанные с программными продуктами и услугами в области компьютерного программного обеспечения, а также учитывает все лицензии на воспроизведение и/или распространение программного обеспечения.<sup>20</sup> Вместе с тем она не учитывает услуги по установке и обслуживанию компьютеров и прочих аппаратных средств (периферийное оборудование), услуги в области технического консультирования касательно компьютеров и прочих аппаратных средств, услуги по обработке и восстановлению данных, а также хостинг (предоставление ресурсов по

<sup>19</sup> Утвержден приказом Росстата от 02.07.2012 № 373.

<sup>20</sup> [https://unstats.un.org/unsd/tradeserv/TFSITS/msits2010/docs/MSITS%202010%20M86%20\(R\)%20web.pdf](https://unstats.un.org/unsd/tradeserv/TFSITS/msits2010/docs/MSITS%202010%20M86%20(R)%20web.pdf)

размещению данных на сервере в онлайн-режиме) и услуги по управлению работой компьютерных центров.

### Альтернативные подходы к классификации ИТ-услуг

В последние годы начинает применяться методологический подход, связанный с выделением, классификацией и расчетом вклада в экономику креативных (согласно методологии Британского министерства культуры, СМИ и спорта (далее — DCMS)<sup>21</sup>) или культурных индустрий (согласно методологии ЮНЕСКО<sup>22</sup>).

Креативные индустрии — институционализированные виды деятельности, основанные на индивидуальном креативном потенциале, навыках, таланте и позволяющие создавать материальные блага и рабочие места за счет формирования объектов интеллектуальной собственности и распоряжения ими<sup>23</sup>.

При этом в разных странах и подходах креативные индустрии определяются по-разному<sup>24</sup>. К данным индустриям в отдельных случаях относятся и некоторые ИТ-услуги. Так, в классификацию креативных индустрий DCMS включаются<sup>25</sup>:

- выпуск компьютерных игр;
- выпуск программного обеспечения;
- деятельность, связанная с компьютерным программированием;
- деятельность, связанная с оказанием консультационных услуг в сфере компьютерных технологий.

ЮНЕСКО включает компьютерные услуги в список культурных услуг на основании классификации платежного баланса РПБ-6, РКУПБ в рамках дополнительной подгруппы «Оборудование и сопутствующие материалы». В рамках данной подгруппы (фактически она может рассматриваться как аналог аналитической классификации РКУПБ по группе «Операции в сфере компьютерного программного обеспечения») учитываются лицензии на воспроизводство и/или распространение компьютерного

---

<sup>21</sup> [https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/499683/CIEE\\_Methodology.pdf](https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/499683/CIEE_Methodology.pdf)

<sup>22</sup> <http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001910/191061e.pdf>  
<http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001910/191061r.pdf>

<sup>23</sup> [https://www.hse.ru/data/2017/04/21/1168819690/Akidinova\\_2017.pdf](https://www.hse.ru/data/2017/04/21/1168819690/Akidinova_2017.pdf)

<sup>24</sup> <http://www.oecd-ilibrary.org/docserver/download/8514021e.pdf?expires=1521535464&id=id&accname=oid036921&checksum=4BB33B5C873BB42D04900F216EB9CA27>

<sup>25</sup> [https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/499683/CIEE\\_Methodology.pdf](https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/499683/CIEE_Methodology.pdf)

программного обеспечения, компьютерные услуги и другие компьютерные услуги (категории, состав которых обозначен выше в разделе, посвященном РКУПБ)<sup>26</sup>.

## Методологии статистического учета ИТ-рынка

В Российской Федерации статистический учет ИТ-рынка (производства ИТ-услуг и разработок) ведется Федеральной службой государственной статистики (далее — Росстат) в рамках статистики производства и отгрузки товаров и услуг. Данные предоставляются организациями — резидентами Российской Федерации по форме федерального статистического наблюдения № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг» и № МП (микро) — натура «Сведения о производстве продукции микропредприятием»<sup>27</sup>. Сведения предоставляются в разрезе классификации ОКВЭД (форма П-1) и ОКПД (форма П-1 и форма № МП (микро) — натура).

Дополнительная статистика собирается в рамках ежегодного федерального статистического наблюдения «Сведения об использовании информационных и коммуникационных технологий и производстве вычислительной техники, программного обеспечения и оказания услуг в этих сферах». Организации предоставляют информацию в рамках формы № 3-информ<sup>28</sup>, которая содержит в том числе подраздел № 5 «Затраты на информационные и коммуникационные технологии в отчетном году».

Оценки российского ИТ-рынка на основе данных Росстата регулярно публикует Институт статистических исследований и экономики знаний (ИСИЭЗ) Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» (НИУ ВШЭ) в рамках статистического сборника «Индикаторы цифровой экономики» (ранее — «Индикаторы информационного общества»)<sup>29</sup>.

Ранее свои оценки российского рынка ИТ предоставляли исследовательские компании IDC и Gartner<sup>30</sup>, но в настоящее время такая практика прекращена<sup>31</sup>. Их подходы

<sup>26</sup> <http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001910/191061r.pdf>

<sup>27</sup> Утверждены приказом Росстата от 21.08.2017 № 541.

<sup>28</sup> Утверждена приказом Росстата от 30.08.2017 № 563.

<sup>29</sup> <https://www.hse.ru/primarydata/iio>

<sup>30</sup> См., например:

<https://dcenter.hse.ru/data/2017/08/14/1174403675/%D0%A0%D1%8B%D0%BD%D0%BE%D0%BA%20%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D1%8C%D1%8E%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%20I%202017.pdf>

<sup>31</sup> <http://www.russoft.ru/report/4304>

основывались на оценках расходов компаний на приобретение ИТ-продукции и ИТ-услуг. При этом в данном случае учитывались оценки российского ИТ-рынка с точки зрения зарубежных компаний<sup>32</sup>. Отдельные оценки объема российского ИТ-рынка приводит РУССОФТ. Данные оценки несколько превышают сведения, представляемые ранее IDC; вместе с тем сам РУССОФТ объясняет это тем, что его оценки базируются на мнении именно российских компаний, в отличие от IDC.

## Статистический учет внешней торговли ИТ-услугами

### В мире

В качестве базовых методологий расчета объема экспорта услуг используются в том числе следующие:

- Система национальных счетов 2008 года (СНС-2008)<sup>33</sup> — используется ЦБ Российской Федерации;
- Руководство по платежному балансу и международной инвестиционной позиции, шестое издание (РПБ-6)<sup>34</sup> — используется ЦБ Российской Федерации;
- Руководство по статистике международной торговли услугами, 2010 года, (РСМТУ-2010) ООН<sup>35</sup> — используется ЦБ Российской Федерации и Росстатом;
- Эталонное определение Организации экономического развития и сотрудничества (далее — ОЭСР) для прямых иностранных инвестиций (ПИИ)<sup>36</sup> — используется ЦБ Российской Федерации для расчета показателя прямых инвестиций;
- Сборник рекомендаций по статистике деятельности зарубежных филиалов (ТУЗФ)<sup>37</sup>.

Согласно методологии Генерального соглашения по торговле услугами (ГАТС)<sup>38</sup> и РСМТУ-2010 международная торговля услугами (как экспорт, так и импорт) определяется как:

- операции (экспорт и импорт) между резидентами и нерезидентами;

<sup>32</sup> <https://www.gartner.com/technology/research/it-spending-forecast/>;

<https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=prUS42298417>

<sup>33</sup> <https://unstats.un.org/unsd/nationalaccount/docs/SNA2008Russian.pdf>

<sup>34</sup> <https://www.imf.org/external/russian/pubs/ft/bop/2007/bopman6r.pdf>

<sup>35</sup> [https://unstats.un.org/unsd/tradeserv/TFSITS/msits2010/docs/MSITS%202010%20M86%20\(R\)%20web.pdf](https://unstats.un.org/unsd/tradeserv/TFSITS/msits2010/docs/MSITS%202010%20M86%20(R)%20web.pdf)

<sup>36</sup> <https://www.oecd.org/daf/inv/investmentstatisticsandanalysis/46229224.pdf>

<sup>37</sup> <http://ec.europa.eu/eurostat/en/web/products-manuals-and-guidelines/-/KS-RA-12-016>

<sup>38</sup> [https://www.wto.org/english/tratop\\_e/serv\\_e/gatsintr\\_e.htm](https://www.wto.org/english/tratop_e/serv_e/gatsintr_e.htm)

- услуги, предоставляемые через предприятия, созданные на местах, но контролируемые из-за границы (зарубежные филиалы);
- операции физических лиц, временно находящихся за границей в целях предоставления той или иной услуги.

В дополнение к этому, ГАТС и РСМТУ-2010 определяют четыре способа трансграничной поставки услуг:

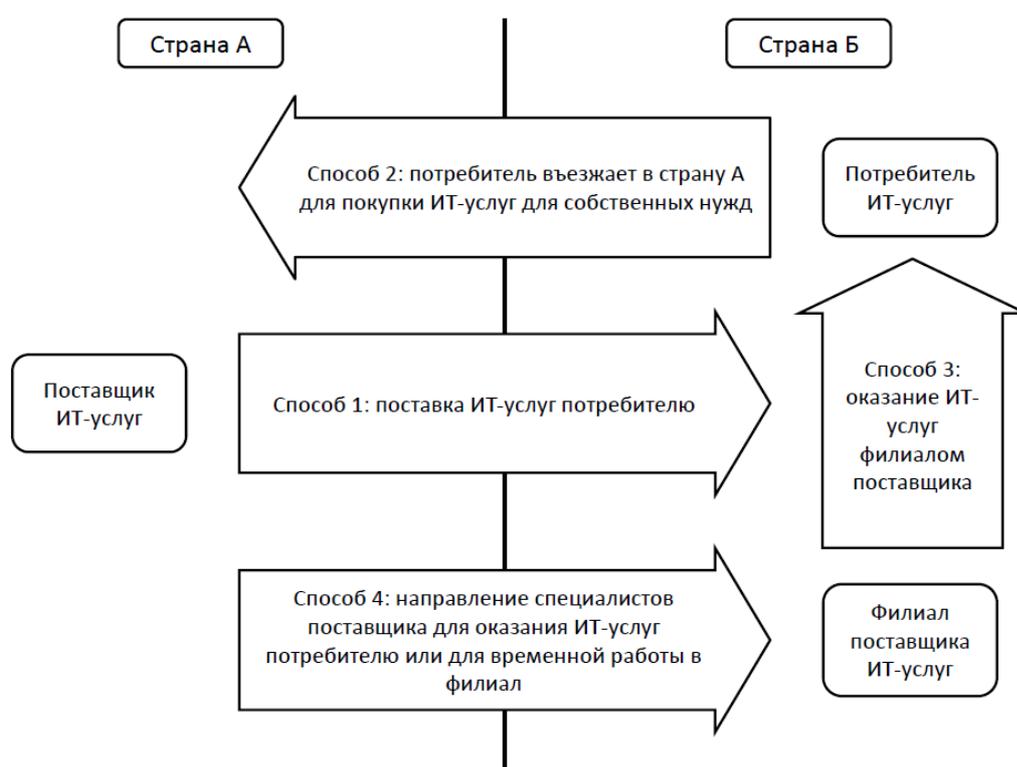
- трансграничное предоставление (поставка услуг резидентом страны с территории этой страны нерезиденту на территорию другой страны, в том числе в рамках договоров на оказание услуг физическими лицами, если они являются самозанятыми, но не работниками по трудовому договору, о чем подробнее будет сказано ниже);
- потребление за границей (потребление услуг нерезидентом на территории страны резидентства продавца услуг);
- коммерческое присутствие (способ поставки услуг, осуществляемый путем приобретения, учреждения или сохранения компании на территории другой страны с целью производства и поставки услуг, а также путем использования или создания филиала или представительства с этой же целью);
- присутствие физических лиц (операции физических лиц, временно находящихся за границей в целях предоставления той или иной услуги либо самостоятельно, либо в процессе работы на иностранной фирме, либо на основе контрактов на оказание услуг).

Важно отметить, что в соответствии с РСМТУ-2010 учет операций по предоставлению услуг между родственными (аффилированными) предприятиями ведется в обобщенном виде в качестве одной агрегированной статьи (в рамках дополнительной группы РКУПБ под названием «Общий объем операций с услугами между родственными предприятиями») с целью соблюдения коммерческой тайны.

Обобщенно способы экспорта ИТ-услуг приведены на рисунке 1.

Рисунок 1

## Способы поставки услуг при экспорте ИТ-услуг



Источник: РСМТУ-2010, с. 147

Для учета экспорта услуг, которые поставляются способами 1, 2 или 4, используются СНС-2008, РПБ-6 и РСМТУ-2010. Для более точного учета услуг, экспортируемых способом 3, применяются методики определения ПИИ и ТУЗФ, поскольку операции филиалов зачастую не отражаются или не целиком отражаются в платежном балансе страны.

Одной из особенностей учета статистических данных о внешней торговле (в том числе ИТ-услугами) является периодическое обновление и дополнение методологий. Так, в 2001–2009 годах Международный валютный фонд реализовал проект по доработке 5-го издания Руководства по платежному балансу и международной инвестиционной позиции (далее — РПБ-5), вышедшего в 1993 году. В результате была выпущена

методология РПБ-6, о которой уже упоминалось выше. Изменения коснулись в том числе и классификации компьютерных услуг (см. таблицу 1). В частности<sup>39</sup>:

- классификация компьютерных услуг стала более детализированной;
- в состав компьютерных услуг были включены продажи лицензий на использование, которые ранее входили в категорию «Роялти и лицензионные платежи», а также оригиналов и прав собственности на программное обеспечение, которые ранее включались в счет операций с капиталом<sup>40</sup>;
- в состав компьютерных услуг были включены в качестве отдельных составляющих прямые продажи заказного программного обеспечения, включая операционные системы, созданные по заказу конкретных пользователей, и прямые продажи с электронным способом поставки массового программного обеспечения с периодическим или разовым лицензионным сбором за использование.

Таблица 1

**Сравнение классификации компьютерных услуг в РПБ-5 и РПБ-6**

ВРМ5 / РПБ-5	ВРМ6 / РПБ-6
-	Sales of customized software (however delivered) and related licenses to use / продажа заказного программного обеспечения (независимо от способа поставки) и связанных с этим лицензий на использование
Software implementation – including design, development, and programming of customized systems / внедрение программного обеспечения – включая дизайн, разработку и программирование заказных систем	The development, production, supply, and documentation of customized software, including operating systems, made to order for specific users / разработка, создание, поставка заказного программного обеспечения и предоставление документации на него, включая операционные системы, созданные по заказу конкретных пользователей
-	Noncustomized (mass-produced) software downloaded or otherwise electronically delivered, whether with a periodic license fee or a single payment / незаказное (массового производства) программное обеспечение, загружаемое или доставляемое иными электронными средствами, независимо от того, взимаются ли за него периодические лицензионные платежи или разовый платеж

<sup>39</sup> <https://www.imf.org/external/pubs/ft/bop/2008/08-10b.pdf>

<sup>40</sup> <https://www.imf.org/external/pubs/ft/bop/2007/bpm6faq.pdf>

ВРМ5 / РПБ-5	ВРМ6 / РПБ-6
-	Licenses to use noncustomized (mass-produced) software provided on a storage device such as a disk or CD-ROM with a periodic license fee / лицензии на пользование незаказным (массового производства) программным обеспечением, предоставленным на материальных носителях, таких как диск или CD-ROM, с периодическими лицензионными платежами
-	Sales and purchases of originals and ownership rights for software systems and applications / продажа и покупка оригиналов и прав собственности на системное и прикладное программное обеспечение
Hardware consultancy, software implementation / услуги консультирования по вопросам эксплуатации технических средств (оборудования), внедрение программного обеспечения	Hardware and software consultancy and implementation services, including the management of subcontracted computer services / услуги по консультированию и вводу в действие технических средств и программного обеспечения, включая управление компьютерными услугами, предоставляемыми другими сторонами по договорам подряда
Maintenance and repair of computers and peripheral equipment / ремонт и техническое обслуживание компьютеров и периферийного оборудования	Hardware and software installation, including installation of mainframes and central computing units / установка технических средств и программного обеспечения, включая установку универсальных ЭВМ и центральных вычислительных устройств
Data processing / услуги по обработке данных	Maintenance and repairs of computers and peripheral equipment / ремонт и техническое обслуживание компьютеров и периферийного оборудования
Software implementation / внедрение программного обеспечения	Data recovery services; provision of advice and assistance on matters related to the management of computer resources / услуги по восстановлению данных, предоставление консультаций и помощи по вопросам, связанным с управлением компьютерными ресурсами
	Analysis, design, and programming of systems ready to use (including web page development and design), and technical consultancy related to software / анализ, разработка и программирование готовых к использованию систем (включая разработку и дизайн веб-страниц) и техническое консультирование, связанное с программным обеспечением

ВРМ5 / РПБ-5	ВРМ6 / РПБ-6
Management of facilities of others on a continuing basis / управление (вычислительной) техникой сторонних организаций на постоянной основе	Systems maintenance and other support services, such as training provided as part of consultancy / техническое обслуживание систем и прочие услуги служб поддержки, такие как обучение в рамках консультирования
Data processing – including tabulation, provision of processing services on a time-share or specific (hourly) basis / услуги по обработке данных – включая табуляцию, предоставление услуг по обработке в режиме разделения времени или на особой (почасовой) основе	Data-processing and hosting services, such as data entry, tabulation, and processing on a timesharing basis / услуги по обработке данных и размещению их на сервере, такие как ввод данных, табуляция и обработка в режиме разделения времени
Management of facilities of others on a continuing basis / управление (вычислительной) техникой сторонних организаций на постоянной основе	Web page hosting services (i.e., the provision of server space on the Internet to host clients' web pages) / услуги по размещению веб-страниц на сервере (то есть предоставление места на сервере и в Интернете для веб-страниц клиентов)
	Provision of applications, hosting clients' applications, and computer facilities management / предоставление прикладных программ, размещение на сервере клиентских прикладных программ и управление вычислительной техникой

Источник: РПБ-5<sup>41</sup>, РПБ-6<sup>42</sup>

В результате подобных изменений объемы внешней торговли компьютерными услугами некоторых стран, занимающих лидирующие позиции на мировом рынке ИТ-услуг, существенно выросли. Так, согласно данным Конференции ООН по торговле и развитию (ЮНКТАД)<sup>43</sup>, при переходе с методологии РПБ-5 на РПБ-6 объем экспорта компьютерных услуг Ирландии вырос с 51,3 млрд долларов США в 2013 году до 65,2 млрд долларов США в 2014 году; США в 2005 году экспортировали компьютерных услуг на 3,6 млрд долларов США согласно РПБ-5 и на 5,3 млрд долларов США согласно РПБ-6. В статистике объемов экспорта компьютерных услуг из Российской Федерации не наблюдалось резких изменений («скачков») при переходе с РПБ-5 на РПБ-6.

Необходимо более детально остановиться на особенностях учета в рамках статистики внешней торговли таких услуг, как:

- отношения между организацией и физическими лицами;

<sup>41</sup> <https://www.imf.org/external/pubs/ft/bopman/bopman.pdf>

<sup>42</sup> <https://www.imf.org/external/pubs/ft/bop/2007/pdf/bpm6.pdf>

<sup>43</sup> <http://unctadstat.unctad.org/wds/ReportFolders/reportFolders.aspx>

- продажи лицензий на интеллектуальную собственность в сфере ИТ;
- аутсорсинг услуг колл-центров.

Некоторая информация о данных услугах была представлена в разделе, посвященном классификациям ИТ-услуг.

### **Отношения между организацией и физическими лицами**

Взаимоотношения между организацией (юридическим лицом) и физическим лицом учитываются в качестве услуг только в том случае, если между физическим лицом (самозанятым лицом) и организацией заключен договор, основным условием которого является достижение какого-либо результата (например, договор подряда). Если между физическим лицом и организацией заключен трудовой договор или договор, который предусматривает регламентацию условий труда физического лица и вознаграждение, которое зависит от времени или объема выполненной работы, то такие отношения не учитываются в статистике услуг. Если договора нет, то характер отношений определяется по косвенным признакам: контроль организации над деятельностью и условиями труда физического лица, состав налогов и взносов, уплачиваемых сторонами государству, способы проведения финансовых операций с физическим лицом в бухгалтерском учете организации<sup>44</sup>.

### **Продажа лицензий на интеллектуальную собственность в сфере ИТ**

В статистике внешней торговли услугами в качестве компьютерных услуг учитываются только лицензии и лицензионные платежи за право использования программного обеспечения. Если же лицензия или лицензионный платеж предоставляет право воспроизведения (копирования) и распространения (перепродажи) и это право делегируется собственником программного обеспечения, то данные операции учитываются в категории услуг «Сборы за использование интеллектуальной собственности, не отнесенной к другим категориям»<sup>45</sup>.

### **Аутсорсинг услуг колл-центров**

Услуги, которые предоставляются «телефонными информационными центрами» (колл-центрами) классифицируются по виду предоставляемых услуг. Так, к компьютерным услугам могут быть отнесены услуги колл-центров, которые консультируют по вопросам компьютерного технического сопровождения, поддержки пользователей программного обеспечения. Также, согласно рекомендациям РСМТУ-2010, можно

---

<sup>44</sup> [https://unstats.un.org/unsd/publication/Seriesm/seriesM\\_86Rev1r.pdf](https://unstats.un.org/unsd/publication/Seriesm/seriesM_86Rev1r.pdf)

<sup>45</sup> Там же.

выделять отдельную дополнительную категорию услуг «Услуги центров телефонной связи»<sup>46</sup>.

### *В Российской Федерации*

Статистика внешней торговли услугами в Российской Федерации ведется Росстатом, ЦБ Российской Федерации. Данные собираются Росстатом на основе РСМТУ-2010 и MTN.GNS/W/120, а ЦБ Российской Федерации — на основе методологии РПБ-6, РСМТУ-2010. Дополнительно РУССОФТ ведет статистический учет показателя объемов зарубежных продаж российских софтверных компаний на основе собственной методологии.

Росстат и ЦБ Российской Федерации имеют схожие между собой методологии статистического учета экспорта услуг, в том числе ИТ-услуг. Основные отличия состоят в подходе классификации видов услуг внутри категории «Компьютерные услуги», уровнях и «акцентах» детализации. Кроме того, Росстат не учитывает экспорт услуг микропредприятий. В свою очередь ЦБ Российской Федерации не учитывает операции с платежными картами. Однако такая проблема может возникать и в методологии Росстата, так как в его статистике учитывается исключительно информация, поступающая от юридических лиц. В таком случае ИТ-услуги, оказанные физическими лицами, оплата за которые была осуществлена по платежным системам, учтены в данных сведениях не будут. Обе методологии не учитывают часть операций экспорта услуг согласно способу поставки путем коммерческого присутствия на рынке потребителя: данные дочерних компаний-нерезидентов не учитываются.

РУССОФТ имеет собственную, отличную от подходов ЦБ Российской Федерации и Росстата методологию расчета показателя объема зарубежных продаж российских софтверных компаний, которая основывается на результатах опроса представителей отрасли, экспертных оценках и данных из открытых источников. Величина показателя отличается от данных ЦБ Российской Федерации (данные Росстата не публикуются в открытом доступе) в среднем в 2,7 раза (см. приложение к данному докладу). Помимо ИТ-услуг, данный показатель включает в себя любые доходы от продаж зарубежным компаниям, то есть продажи зависимых (дочерних) компаний — нерезидентов Российской Федерации, продажи других видов услуг (размещение рекламы, исследования и разработки, консультации в области управления), программного обеспечения, учитываемого в официальной статистической методологии в стоимости товаров и оборудования, производимого ИТ-оборудования.

---

<sup>46</sup> Там же.

Далее методологии указанных организаций рассмотрены подробнее.

### Методология Росстата

Виды услуг, относящихся к ИТ-услугам, для целей статистического учета внешней торговли услугами, согласно приказу Росстата от 29 декабря 2012 г. № 677 «Об утверждении Методологических положений по организации статистического наблюдения за внешней торговлей услугами», определяются на основании КУВЭД. Так, услуги, традиционно относимые к категории ИТ-услуг, входят в раздел № 01 «Деловые услуги», подраздел № 2 «Компьютерные и связанные с ними услуги», который включает в себя следующие классы услуг:

- консультативные услуги, связанные с установкой компьютерного оборудования;
- услуги по установке программного обеспечения;
- услуги по обработке данных;
- услуги баз данных;
- прочие компьютерные и связанные с ними услуги (профессиональные услуги по работе с электронными ключами и цифровыми подписями, услуги по обслуживанию и ремонту вычислительной техники и офисных машин, услуги в области дополнительного образования на курсах компьютерной техники, услуги центров по обработке телефонных вызовов).

Согласно методологии Росстата сбор информации о международной торговле услугами (об операциях по предоставлению или получению услуг (работ), результатов интеллектуальной деятельности, осуществляемых между резидентами и нерезидентами) осуществляется посредством предоставления организациями специализированной формы статистического наблюдения № 8-ВЭС (услуги)<sup>47</sup>.

Согласно указаниям по заполнению форм федерального статистического наблюдения № 8-ВЭС (услуги)<sup>48</sup>, данную форму предоставляют:

- все юридические лица, являющиеся коммерческими организациями, включая малые предприятия (кроме микропредприятий<sup>49</sup>);

---

<sup>47</sup> Утверждена Приказом Росстата от 13.09.2013 № 367 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения № 8-ВЭС (услуги) «Сведения об экспорте (импорте) услуг во внешнеэкономической деятельности» и № 8-ВЭС (транспортные услуги) «Сведения о транспортных услугах во внешнеэкономической деятельности».

<sup>48</sup> Утверждены Приказом Росстата от 31.01.2014 № 63 «Об утверждении Указаний по заполнению форм федерального статистического наблюдения № 8-ВЭС (услуги) «Сведения об экспорте (импорте) услуг во внешнеэкономической деятельности» и № 8-ВЭС (транспортные услуги) «Сведения о транспортных услугах во внешнеэкономической деятельности».

- некоммерческие организации всех форм собственности, являющиеся резидентами Российской Федерации;
- филиалы, представительства и подразделения действующих на территории Российской Федерации иностранных организаций, имеющие самостоятельно заключенные контракты (договора), в том числе публичные договора с иностранными партнерами (нерезидентами) на оказание услуг, выполнение работ, передачу результатов интеллектуальной деятельности.

Указания по заполнению форм федерального статистического наблюдения № 8-ВЭС (услуги) утверждают, что понятия «резиденты Российской Федерации» и «нерезиденты Российской Федерации» соответствуют Федеральному закону от 10 декабря 2003 г. № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» (далее — 173-ФЗ).

Таким образом, к резидентам Российской Федерации относятся (часть 1 статьи 1 173-ФЗ):

- юридические лица, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- находящиеся за пределами территории Российской Федерации филиалы, представительства и иные подразделения резидентов, указанных в предыдущем пункте;
- дипломатические представительства, консульские учреждения Российской Федерации и иные официальные представительства Российской Федерации, находящиеся за пределами территории Российской Федерации, а также постоянные представительства Российской Федерации при межгосударственных или межправительственных организациях.

При этом важно подчеркнуть, что находящиеся за пределами территории Российской Федерации филиалы, представительства и иные подразделения резидентов являются резидентами Российской Федерации. Это связано с тем, что филиалы, представительства и иные подразделения не являются самостоятельными юридическими лицами (статья 55 Гражданского кодекса Российской Федерации). То есть данные по их расчетам с нерезидентами также включаются в отчетность российских компаний. При этом такая методология не учитывает операции дочерних компаний российских компаний за рубежом, являющихся самостоятельными юридическими лицами, созданными в соответствии с законодательством иностранного государства, в котором они осуществляют деятельность. Кроме того, согласно

---

<sup>49</sup> В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 04.04.2016 № 265 к микропредприятиям относятся организации, доход от предпринимательской деятельности которых за календарный год не превышает 120 млн рублей.

указаниям по заполнению форм федерального статистического наблюдения № 8-ВЭС (услуги), методология не учитывает внешнюю торговлю услугами микропредприятий.

### Методология ЦБ Российской Федерации

Основными источниками информации при формировании статистики внешней торговли Российской Федерации услугами, публикуемыми ЦБ Российской Федерации на основе платежного баланса, являются сведения, содержащиеся в отчетности кредитных организаций о поступлении валюты за предоставление трансграничных услуг, утверждаемой ЦБ Российской Федерации<sup>50</sup>. Для этих целей используется форма 0409402 «Сведения о расчетах между резидентами и нерезидентами за выполнение работ, оказание услуг, передачу информации, результатов интеллектуальной деятельности, операции неторгового характера и за товары, не пересекающие границу Российской Федерации» (далее — Форма 0409402).

Согласно порядку составления и представления отчетности по Форме 0409402, отделения, дочерние общества и организации резидентов, находящиеся на территории иностранных государств и имеющие статус юридического лица иностранного государства, а также структуры Союзного государства Российской Федерации и Республики Беларусь отражаются в отчетности в качестве нерезидентов (пункт 1.4 порядка). При этом в отчетности по внешней торговле ИТ-услугами не отражаются услуги зарубежных филиалов и дочерних компаний, не являющихся резидентами Российской Федерации, которые оказываются также нерезидентам — местным компаниям и частным лицам.

В дополнение к этому, как уже было сказано выше, согласно РСМТУ-2010, на которой базируется методология ЦБ Российской Федерации, учет операций по предоставлению услуг между родственными (аффилированными) предприятиями ведется в обобщенном виде в качестве одной агрегированной статьи с целью соблюдения коммерческой тайны. То есть детальная статистика внешней торговли услугами между аффилированными компаниями недоступна.

ЦБ Российской Федерации в рамках Формы-0409402 использует собственный перечень видов работ, услуг, передачи информации, результатов интеллектуальной деятельности и операций неторгового характера. Так, в рамках указанного перечня выделяются компьютерные услуги (код 84). В описании данного кода приводится более подробный перечень видов услуг, включаемых в группу:

---

<sup>50</sup> Указание Банка России от 24.11.2016 № 4212-У.

- работы, связанные с созданием и внедрением программного обеспечения;
- разработка, создание, поставка и предоставление документации на заказное программное обеспечение;
- оплата готового программного обеспечения, поставляемого электронными средствами;
- оплата лицензий на программное обеспечение без права на воспроизведение и распространение;
- работы, связанные с обработкой данных, созданием, восстановлением, размещением на сервере, хранением баз данных и работой с ними;
- услуги по разработке, дизайну и размещению веб-страниц на сервере;
- услуги по установке, ремонту и техническому обслуживанию вычислительной техники, периферийного оборудования и программного обеспечения;
- предоставление консультационных услуг, связанных с программным обеспечением и функционированием вычислительной техники, а также обучение в рамках консультирования.

Внешняя торговля Российской Федерации готовым программным обеспечением массового производства с лицензией на бессрочное пользование на материальных носителях учитывается в сведениях о внешней торговле соответствующими товарными категориями (например, массовое программное обеспечение на CD-дисках с лицензией на бессрочное пользование) и не отражается в статистике внешней торговли услугами. Также в данных о внешней торговле по методологии ЦБ Российской Федерации не учитываются операции, осуществляемые с использованием платежных карт, а также операции физических лиц — резидентов Российской Федерации в случае, если оплата за оказанные услуги осуществляется не на счет юридического лица, а на счет физического лица.

Если сравнивать указанные виды компьютерных услуг с КУВЭД, то они совпадают с классами подраздела 012 «Компьютерные и связанные с ними услуги», в некоторых случаях — с видами и подвидами услуг данного раздела в рамках классов, а также с видами и подвидами компьютерных услуг, включенных в другие подразделы (см. таблицу 2).

Таблица 2

## Экспертное сопоставление видов компьютерных услуг согласно Указанию 4212 и КУВЭД

Категория компьютерных услуг согласно КУВЭД	Соответствующий вид компьютерных услуг согласно Указанию 4212
01201.0.000.00.00.00.000 – Консультативные услуги, связанные с установкой компьютерного оборудования	Услуги по установке вычислительной техники (в части технических средств), периферийного оборудования. Предоставление консультационных услуг, связанных с функционированием вычислительной техники
01202.0.000.00.00.00.000 – Услуги по установке программного обеспечения	Работы, связанные с созданием и внедрением программного обеспечения. Услуги по установке, ремонту и техническому обслуживанию программного обеспечения. Предоставление консультационных услуг, связанных с программным обеспечением (в части установки программного обеспечения). Предоставление консультационных услуг, связанных с функционированием вычислительной техники (в части математических и программных средств)
01202.2.263.72.22.12.310 – Услуги проектирования и оформления страниц в сети Интернет (услуги веб-дизайна)	Услуги по разработке, дизайну веб-страниц
01203.0.000.00.00.00.000 – Услуги по обработке данных	Работы, связанные с обработкой данных
01203.2.263.72.30.23 – Услуги по размещению и поддержке ресурсов в сети Интернет (услуги веб-хостинга)	Услуги по размещению веб-страниц на сервере
01204.0.000.00.00.00.000 – Услуги баз данных	Работы, связанные с созданием, восстановлением, размещением на сервере, хранением баз данных и работой с ними
01205.0.000.00.00.00.000 – Прочие компьютерные и связанные с ними услуги	Компьютерные услуги, не учтенные в других категориях
01205.2.263.72.50.12.000 – Услуги по техническому обслуживанию и ремонту вычислительной техники (в части технического ухода)	Услуги по ремонту и техническому обслуживанию вычислительной техники, периферийного оборудования
01205.2.263.80.42.10.112 – Услуги в области дополнительного образования на курсах компьютерной техники	Обучение в рамках консультирования
01205.2.284.72.50.11.000 – Услуги по техническому обслуживанию и ремонту офисных машин (в части технического ухода)	Услуги по ремонту и техническому обслуживанию вычислительной техники, периферийного оборудования (в части технического ухода)
01205.2.284.74.87.17.990 – Услуги, связанные с предпринимательской деятельностью, прочие, не включенные в другие группировки (в части услуг, связанных с компьютерами)	Разработка, создание, поставка и предоставление документации на заказное программное обеспечение. Оплата готового программного обеспечения, поставляемого электронными средствами. Оплата лицензий на программное обеспечение без права на воспроизведение и распространение

Категория компьютерных услуг согласно КУВЭД	Соответствующий вид компьютерных услуг согласно Указанию 4212
01614.2.263.72.50.12.000 – Услуги по техническому обслуживанию и ремонту вычислительной техники (в части технического обслуживания и ремонта)	Услуги по ремонту и техническому обслуживанию вычислительной техники, периферийного оборудования (в части технического обслуживания и ремонта)
02314.2.263.72.30.10.000 – Услуги в области управления средствами вычислительной техники (в части онлайн-информации и/или обработки данных (включая обработку операций))	Предоставление консультационных услуг, связанных с функционированием вычислительной техники (в части онлайн-информации и/или обработки данных (включая обработку операций))

Источник: Указание 4212, КУВЭД

### Методология РУССОФТ

С 2002 года РУССОФТ публикует статистику зарубежных продаж российских софтверных компаний, основанную на получении оценочных данных ИТ-рынка согласно разработанной ассоциацией методологии. Информация содержится в ежегодных исследованиях, касающихся российской индустрии экспортной разработки программного обеспечения<sup>51</sup>.

В последние годы публикуемые РУССОФТ данные стали востребованы и популярны, они активно используются в открытых публикациях и выступлениях<sup>52</sup>. При этом возникает проблема их несоответствия официальной статистике ЦБ Российской Федерации об экспорте компьютерных услуг, а также вопрос возможности их сопоставления, поскольку данные, приводимые в исследованиях РУССОФТ, свидетельствуют о существенно больших объемах экспорта, чем статистика ЦБ Российской Федерации.

В 2002–2017 годах результаты оценки годовых объемов зарубежных продаж российских софтверных компаний ассоциации РУССОФТ превышали значения статистики экспорта компьютерных услуг ЦБ Российской Федерации за аналогичный период на величину от 1,7 до 5,0 раза, в среднем в 2,7 раза (см. приложение). Так, в 2016 году по данным ЦБ Российской Федерации объем экспорта компьютерных услуг составил 2,7 млрд долларов США, а по оценке РУССОФТ — 7,6 млрд долларов США; в 2017 году: 2,4 и 8,6 млрд долларов США соответственно.

РУССОФТ рассчитывает показатель объема зарубежных продаж российских софтверных компаний по методологии собственной разработки на основе аналогичных

<sup>51</sup> <http://www.russoft.ru/reports>

<sup>52</sup> <http://delonovosti.ru/business/3826-eksport-it-dolzhen-vyrasti-esche-bolshe.html>;  
<http://www.russoft.ru/smi/4474>

подходов зарубежных ассоциаций компаний ИТ-отрасли, например NASSCOM (Индия)<sup>53</sup>. Расчет показателя осуществляется следующим способом<sup>54</sup>:

- суммируется объем зарубежных продаж опрошенных в рамках проводимого исследования компаний с разделением их на несколько групп в зависимости от их специализации и размера (крупные — оборот более 20 млн долларов США; средние — от 5 до 20 млн долларов США; небольшие — менее 5 млн долларов США);
- показатели опрошенных компаний переносятся на генеральную совокупность отдельных категорий разработчиков программного обеспечения;
- дополнительно по каждой крупной компании отдельно осуществляется сбор основных показателей их деятельности из открытых источников;
- если компания скрывает свой оборот, для его оценки применяется информация о численности сотрудников и специализации компании;
- показатели для расчета объема «услуг по разработке программного обеспечения», предоставляемые центрами разработки зарубежных компаний, университетами, исследовательскими институтами, определяются по аналогичной методике;
- абсолютные величины, полученные в результате вышеуказанных действий, не используются напрямую для расчета объема зарубежных продаж программного обеспечения и совокупного оборота всех российских софтверных компаний: показатели изменения (роста или падения) соотносятся с прошлогодними данными по обороту и экспорту, а в результате получается оценка объема продаж и объема экспорта по следующему году.

РУССОФТ проводит периодические ревизии расчетов и корректировки методики и результатов<sup>55</sup>. В своей методологии РУССОФТ использует следующие основные понятия<sup>56</sup>:

- объем зарубежных продаж — совокупный доход российских софтверных компаний, который получен на зарубежных рынках, включая продажи зарубежных офисов российских компаний, а также продажи на рынках стран постсоветского пространства;
- российские софтверные компании — компании, которые исторически были созданы или развивались в России, у которых значительные ресурсы разработки

<sup>53</sup> <http://www.russoft.ru/report/4304>

<sup>54</sup> Там же.

<sup>55</sup> Там же.

<sup>56</sup> Там же.

находятся в России, а большая часть добавленной стоимости получена благодаря собственной разработке программного обеспечения;

- конечный продукт российских софтверных компаний — софт (программное обеспечение), а также оборудование (терминалы, тренажеры, специальные диктофоны), размещение рекламы в приложении и прочие результаты коммерческой деятельности.

Таким образом, статистика РУССОФТ учитывает все доходы, получаемые российскими софтверными компаниями от реализации любой продукции за рубежом.

### Статистический учет экспорта перспективных ИТ-услуг и разработок

Экспорт компьютерных услуг из Российской Федерации в последние 10 лет вырос, по данным статистики ЦБ Российской Федерации, с 1,0 до 2,4 млрд долларов США, или в 2,4 раза. В качестве видов российских ИТ-услуг и разработок, обладающих наибольшим экспортным потенциалом, выделяются<sup>57</sup>:

- платформенные и инфраструктурные решения: порталы, операционные системы, связующее программное обеспечение и СУБД, в частности решения в области:
  - Интернета вещей;
  - информационной безопасности;
- инженерное и научное программное обеспечение: сегмент сложного математического, симуляционного и научного программного обеспечения, в том числе решения в области:
  - искусственного интеллекта;
  - распознавания образов;
  - компьютерного зрения;
  - моделирования сложных физических процессов и т. д.

При поддержке развития экспорта в рамках указанных видов ИТ-услуг в области разработки программного обеспечения важно правильно их классифицировать и учесть при подготовке статистических данных: в составе работ по созданию и внедрению программного обеспечения, его прямых продаж, услуг по его сопровождению и т. д. При этом есть вероятность того, что в рамках развития рынка ИТ-технологий могут появиться новые виды услуг, которые потребуют уточнения или пересмотра существующих классификаций как на международном, так и на национальном уровне.

---

<sup>57</sup> <http://www.russoft.ru/files/ITexport.pdf>

### Проблемы статистического учета экспорта ИТ-услуг

Сложность детального учета всех операций по предоставлению услуг заключается в следующем:

1. Большое число небольших компаний продает свои решения через Интернет, в том числе через магазины приложений. Не всегда они могут сами знать, кто конкретно приобрел их продукт (мобильное приложение) из-за недостаточных требований по раскрытию информации о покупателе в сети Интернет, что искажает статистику, предоставляемую как Росстату, так и ЦБ Российской Федерации (так как ЦБ Российской Федерации не учитывает операции, совершаемые с использованием платежных систем).
2. Существуют различные схемы перевода денег из-за рубежа, которые не предполагают попадание в отчетность кредитных организаций в качестве продажи в том числе компьютерных услуг: например, операции оплаты платежными картами, переводы денежных средств между зарубежными филиалами и головными компаниями, переводы на счета физических лиц. Указанные особенности не учитываются в статистике ЦБ Российской Федерации.
3. По методологии учета РУССОФТ часть продаж софтверных компаний обеспечивают программные комплексы, различное оборудование и устройства, работающие на базе собственного программного обеспечения. Кроме того, существуют бизнес-модели, которые предполагают получение денег за услуги, которые не относятся к компьютерным. Например, мобильное приложение, которое пользователь устанавливает бесплатно, можно монетизировать за счет размещения в нем рекламы<sup>58</sup>. Данные услуги не входят в категорию ИТ-услуг, а относятся к услугам по размещению рекламы и учитываются в соответствующей категории. В дополнение к этому, часть доходов софтверных компаний приходится на реализацию услуг в области научных исследований и разработок, категории «Плата за пользование интеллектуальной собственностью», прямые инвестиции, внутрихолдинговые переводы, профессиональные услуги и консультационные услуги в области управления<sup>59</sup>. Все эти доходы не учитываются в составе экспорта услуг в методологиях ЦБ Российской Федерации и Росстата.

<sup>58</sup> [http://www.russoft.ru/files/RUSSOFT\\_Survey\\_12\\_rus.pdf](http://www.russoft.ru/files/RUSSOFT_Survey_12_rus.pdf)

<sup>59</sup> <http://www.russoft.ru/report/4304>

- 
4. В ряде случаев (в зависимости от условий договора купли-продажи) стоимость установленного на оборудование программного обеспечения включается при экспорте такого оборудования в его стоимость. При этом для анализа целесообразно выделять стоимость данного программного обеспечения и включать, согласно приведенным выше классификациям (при соответствии критериям), в стоимость экспортируемых услуг. Данный подход, в том числе, рекомендован Международным валютным фондом в РПБ-6 в качестве дополнительного к официальной методологии, который может применяться пользователями статистики в частных аналитических целях<sup>60</sup>.

---

<sup>60</sup> <https://www.imf.org/external/russian/pubs/ft/bop/2007/bopman6r.pdf>

## Приложение. Экспорт компьютерных услуг из Российской Федерации согласно данным Банка России и зарубежные продажи софтверных компаний согласно данным РУССОФТ

Показатель	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Экспорт компьютерных услуг по данным ЦБ Российской Федерации																
объем, млрд долл. США	0,1	0,1	0,2	0,4	0,6	1,0	1,5	1,2	1,3	1,7	2,0	2,5	2,7	2,5	2,7	2,4
темпы прироста, %	0,0	100,0	100,0	50,0	66,7	50,0	-20,0	8,3	30,8	17,6	25,0	8,0	-7,4	8,0	-11,1	
Зарубежные продажи российских софтверных компаний (данные РУССОФТ)																
объем, млрд долл. США	0,3	0,5	0,7	1,0	1,4	2,2	2,6	2,8	3,3	4,0	4,6	5,4	6,0	6,7	7,6	8,7
темпы прироста, %		66,7	40,0	42,9	40,0	57,1	18,2	7,7	17,9	21,2	15,0	17,4	11,1	11,7	13,4	13,2
Превышение данных РУССОФТ над данными ЦБ Российской Федерации, число раз	3,0	5,0	3,5	2,5	2,3	2,2	1,7	2,3	2,5	2,4	2,3	2,2	2,2	2,7	2,8	3,6

Источник: данные ЦБ Российской Федерации<sup>61</sup>, данные РУССОФТ<sup>62</sup>

<sup>61</sup> <https://www.cbr.ru/statistics/?PrtId=svs>

<sup>62</sup> [http://www.russoft.ru/files/RUSSOFT\\_Survey\\_14.0\\_rus.pdf](http://www.russoft.ru/files/RUSSOFT_Survey_14.0_rus.pdf)